

**О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ В МКДОУ
«Детский сад №5 «Ромашка»»**



**Заведующий МКДОУ
Д/С №5 «Ромашка»
С.О. Темирбулатова**

2020г.

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности образовательной организации МКДОУ №5 Детский САД «Ромашка»

В соответствии с решением Общественного совета при МКДОУ детский сад №5 «Ромашка» от 03.09.2020 года в МКДОУ детский сад №5 «Ромашка» с 03.09.2019 г по 10.09.2020г. была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.

- НОКО проводилась в соответствии с Положением об организации независимой системы качества работы МКДОУ №5 Детский САД «Ромашка»
- Период проведения исследования.
- -Оценка сайта ОУ была проведена в период с 03.09.2019 г по 05.09.2020г.
- -Оценка качества работы по другим критериям – в период с 06.09.2019 г по 10.09.2020г

Оценивались открытость и доступность информации об ОУ в том числе качество информации.

информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОУ;

доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО;

удовлетворенность

качеством образовательной деятельности ОО.

В рамках НОКО ОУ было проведено:

-Анкетирование для

- выявления
- позиций, мнений потребителей о качестве
- предоставляемых услуг ОУ 115 родителей, 6 педагогов ;
- -Контент-анализ информации на сайте ОУ.
- **По первому блоку отмечается, что на сайте представлена следующая информация:**
- - Полный почтовый адрес ОУ (субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс);
- - Информация об Учредителе (наименование, ФИО руководителя, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя);
- - Устав ОУ с копией титульного листа;
- - Копия лицензии с приложением;
- - План финансово-хозяйственной деятельности;
- - Правила внутреннего трудового распорядка;

- - Коллективный договор;
- - Образовательные программы организации;
- - Соответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 785 от 29.05.2014 г.
-
- По второму блоку отмечается, что на сайте ОО представлена следующая информация:
 - - Информация о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество;
 - - Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество;
 - - Указание уровня образования;
 - - Квалификация;
 - - Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины.

К основным информационным дефицитам по второму блоку можно отнести следующее:

- Не представлены данные о повышении квалификации (или) профессиональной переподготовке.
- Не обновлялась информация о проводимых мероприятиях в ДОО
-
- **По третьему блоку отмечается, что на сайте организации представлена следующая информация:**
 - - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону;
 - - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте;
 - - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.
- **Выводы по результатам оценки сайта ОУ:**
 - В целом на сайте достаточно представлена информация об ОУ. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе.
- **Данный рейтинг базируется на оценке**
 - - размещенной на сайте ОУ;
 - - организации внешнего благоустройства здания и территории ОУ;
 - - организации внутреннего благоустройства здания ОО.
 - С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя.
 - Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО.
 - МКДОУ №5 Детский САД «Ромашка» расположен в типовом ДВУХЭТАЖНОМ здании, введенном в эксплуатацию в 2015 году.
 - Имеется

- Индивидуальное отопление, освещение, водоснабжение, канализация.
- Численность воспитанников составляет 147 чел.
- В ОУ оборудованные 5 групповых помещений для проведения воспитательно-образовательного процесса, обеспечены необходимые санитарные условия: отдельные
 - спальня комнаты с запасными выходами, моечные, теплые туалеты, раковины для умывания для детей и персонала организации,
 - Коридоры и групповые комнаты детского сада эстетично оформлены силами родителей и работников учреждения.
 - Дошкольное учреждение имеет компьютеры, есть доступ к сети интернет.
 - Оборудован методический кабинет. В совмещённом музыкально-спортивном зале есть
 - музыкальный центр, магнитофон, фортепьяно, ноутбук, принтер, телевизор
 - достаточно физкультурного оборудования для проведения занятий с детьми. Для прогулок на свежем воздухе в
 - ОУ имеются игровые площадки, оборудованные тентовыми навесами, игровым и спортивным оборудованием: горки, качели, песочницы, домики, турники. Всё оборудование соответствует эстетическим и возрастным требованиям.
 - 98% родителей, по данным анкетирования, удовлетворены материально-техническим обеспечением в ОУ.
 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

1 Укреплению здоровья воспитанников ОУ и обеспечению безопасности

- придаётся большое значение. Занятия с детьми проводятся как в спортивном зале, так и на свежем воздухе. Проводится работа по закаливанию детей во всех группах учреждения.
- Оформлены уголки здоровья, разработаны памятки для родителей.
- Медицинское обслуживание воспитанников ДОО проводится ПЕДИАТРОМ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ
- основание договор с КЦРБ «Кайтагская Центральная районная больница».
- Прививки,
- диспансеризация проводятся согласно плану.

2 В ДОО организовано 3-х разовое питание, согласно 10-дневному цикличному

- меню, в групповых комнатах. Питание соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания есть в наличии сертификаты
- соответствия. В пищеблоке имеется современное оборудование для приготовления пищи и хранения продуктов питания.
- Условия противопожарной безопасности соответствуют федеральным
- требованиям к образовательным учреждениям. Предписаний надзорного органа нет.

- В ОУ проводятся регулярно 2 раза в год инструктажи для сотрудников, ведётся работа с детьми по безопасности жизнедеятельности, проводятся учения с воспитанниками и сотрудниками ДООУ по эвакуации детей на случай чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясение).
- 4 В образовательной организации есть информационные стенды,
- 5 Охрана организации в ночное время, выходные и праздничные дни осуществляется сторожами, по штатному расписанию 2 сторожа.
- видеонаблюдения в ДООУ есть.
- 100% анкетированных родителей удовлетворены условиями, создаваемыми в учреждении относительно здоровья и безопасности ребенка, физического развития,
- качества питания, эстетического оформления учреждения 100 % респондентов ответили удовлетворительно.
- Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.
- В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с детьми, имеется педагог- психолог, педагог дополнительного образования по английскому языку.
- В расписании работы групп отслеживается индивидуальная работа педагогов с воспитанниками.
- Наличие дополнительных образовательных программ с региональным компонентом.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в детском саду осуществляется совместная деятельность педагогического и родительского коллективов в управлении образовательным учреждением

Анализ деятельности ДООУ осуществлялся по следующим направлениям:

- соответствие деятельности ДООУ требованиям законодательства;
- выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг;
- кадровое обеспечение образовательного процесса;
- реализация мероприятий по привлечению молодых педагогических работников;
- совершенствование педагогических и управленческих процессов на основе независимой оценки качества;
- обеспечение доступности качества образования;
- соответствие условий требованиям ФГОС ДО;
- создание условий для сохранения здоровья детей;
- организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы;
- обеспечение комплексной безопасности;
- функционирование системы государственно-общественного управления;
- информационная открытость.

В числе положительных результатов эксперты отмечают следующее: в ОУ созданы необходимые санитарные условия, условия для освоения образовательных программ

созданы необходимые условия для питания детей, выполняются все требования противопожарной безопасности.

В МКДООУ практикуется наставничество, работает

методическое объединение педагогов под руководством зам. по ВМР опытного педагога Халимбековой У.А., педагоги участвуют в МО воспитателей района, принимают участие в конкурсах профессионального мастерства педагогов, способствующих профессиональному росту, участвуют в районных семинарах, где неоднократно занимали первые места, участвовали в конкурсе «Смотр культуры и традиции кайтага», где были представлены работы детей и воспитателей, детский сад занял второе место.

1 При оценке компетентности работников было выявлено, что в детском саду работают 14 педагогических работников, включая заведующую МКДОУ, из них 100% имеют педагогическое образование

2 При оценке доброжелательности и вежливости анкетирование выявило следующее:

- 95% родителей отмечают доброжелательность и вежливость педагогов ДОУ,
- 10% респондентов затруднились ответить на вопрос о доброжелательности и вежливости педагогов, а 5% родителей затруднились с ответом.

Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворить потребность и запросы родителей.

3 По результатам анкетирования администрации и педагогов ДОУ психологический климат в коллективе выстроен на взаимопонимании и уважении. Мнение работников учитывается при разрешении спорных вопросов. В коллективе создана доброжелательная, рабочая атмосфера.

В числе положительных результатов эксперты отмечают со стороны родителей

высокий уровень доброжелательности и вежливости педагогов и работников организации.

Результатами оценки уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, проводимое в рамках ДОУ, стало следующее:

Уровень удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством образовательных услуг составил 98%. В данной деятельности по проведению независимой оценки приняли участие -

представители родительского комитета,

Магомедова К.А

Исмаилова У.И

Магомедова Т.М

Общественного совета ДОУ.

Председателя совета:

Султанбекова Х.Х-депутат районного собрания, родитель.

Членов совета:

Беделов Ш.Б-зам.главы Администрации МР «Кайтагский район»

Представителей работников МКДОУ№5

Халимбековой У.А зам.по ВМР

Магомедовой С.М воспитатель

Сапврова Э.Т воспитатель

Магомедова А.М МУЗ.РУК

Магомедова П.М. пед.психолог.

Абдусаламовой А.М прредседательппрофкома

Рекомендации:

- 1.представить данные о повышении квалификации (или) профессиональной переподготовке.
- 2 Проводить лектории для родителей по темам дошкольного образования детей.
- 3.Обновить данные о проводимых мероприятиях в доу.

ВЫВОД

В целом МКДОУ№5» Ромашка» соответствует критериям комфортности условий, доступности получения образовательной программы, материально-технической оснащенности, компетентности работников.